

トリミング利用規約 同意書

どうぶつウェルネスセンター・アニクス、ハローどうぶつ病院のトリミングサービスをご利用頂き、ありがとうございます。

愛犬と飼い主様に安心してご利用頂くため、下記規約内容にご納得いただけましたらご署名をお願いいたします。

予約について

ご予約優先制となっております。当日の遅刻は後のお客様のトリミングに差支えますので必ずご連絡ください。(080-5963-4186)

予約時間を過ぎてからのご来店は割引の取り消しをさせていただきます。ご来店時間によっては予約のコースをお受けできない場合がございます。また、15分以上の遅刻は後にご予約頂いているお客様を優先させていただきますため、お預かり時間が長くなります。

キャンセルをされる場合、事前のご連絡をお願い致します。無断キャンセルの場合はトリミング料金の100%を次回来院時にご請求致します。尚、度重なる無断キャンセルが発生した場合は今後のご予約をお断りさせていただきます。

マナーについて

来院時は、事故、脱走、怪我等を防ぐため、キャリーケースのご使用またはリードやハーネス着用等を必ずお願い致します。

ご利用前に排泄を済ませ、マーキングをしてしまうコは、オムツやマナーベルトを着用してください。

感染予防について

1年以内の狂犬病予防接種と混合ワクチンの接種をお願いします。当院で予防にされていない方は必ず証明書の提示をお願いします。

尚、予防の確認ができない場合はトリミングをお断りさせていただきますので、ご了承ください。

ノミ・ダニがいる場合は他のワンちゃんたちに影響を及ぼす可能性がありますので、当院獣医師確認の上お薬を必ず処方させていただきます。その際の費用は別途申し受けます。

トラブル・保証について

- 万が一、怪我や事故等が発生した場合、当院獣医師の判断により対応させていただきます。

万全を期していますが、不可抗力による事故（外見では判断がつかないもの・特異体質・天災・不慮の事故）に基づく発病、怪我・逃走等につきましては（慰謝料・その他の損害賠償のご請求等）一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

- お預かり中に怪我や病気を発見、または発病したと思われるときは、飼い主様にご連絡すると共に獣医師に報告し対応いたします。ご連絡が取れない場合には、獣医師の指示の下、検査・治療を行います。また、その場合の処置料・治療費は飼い主様にご負担頂きます。

- 緊急を要する場合は事後報告となる場合もある事をご了承ください。

- 適切な処置を施したにも関わらず、万が一障害を負ったり、死亡したりした場合、当方では一切の責任を負いません。

- 異常が見つかった場合にはお迎えの際、獣医師からお話をさせていただく事があります。獣医師の診療中などで直ぐに対応出来ない場合はお待ちいただくことがありますのでご了承ください。

トリミングについての注意事項

- ワンちゃんの大きさや毛量、性格により料金の変動がございます。毛玉や抜け毛の状態により追加料金が発生いたします。

- 体調、性格、被毛の状態等でトリマー1人での作業が困難と判断した場合、プラス料金（3,300円～）を頂きます。

- トリミング中、健康状態、精神状態に応じ、トリマーの判断でトリミングを一時中断または中止する場合があります。中止することになった場合、料金はそれまでに終了しているサービス内容のお支払いになります。

- ネコちゃんのトリミングでは、パニックを起こしてしまう事がありますので、鎮静の処置を行いトリミングをいたします。事前に血液検査をし、獣医師の判断によりトリミングを行います。検査の結果によってはお断りさせていただくことがございますのでご理解ください。また、ネコちゃんは必ずネットとキャリーケースに入れてご来院ください。

年 月 日

上記利用規約を毎回のトリミングに同意します。

署名
