



(重要) 「アニクス」からのお願い

2020年4月6日 月曜日

緊急事態宣言発令に伴う < COVID-19の行動についての基本行動>Ver.1.3

どうぶつウェルネスセンター「アニクス」は、新型コロナウイルスの拡散を防ぐため、健康で安心な対応を提供いたします。

その為、飼い主の皆様にご迷惑な事をお詫び申し上げます。飼主様そしてスタッフの安全、健康管理の為に何とぞご協力をお願いいたします。

人員不足の都合上、大切なお時間やご不便そして不愉快な行動をお願いすることもございます事をお詫び申し上げます。飼主様そしてスタッフの安全、健康管理の為に何とぞご協力をお願いいたします。

健康で楽しく安心した社会が一刻も早く戻る事をスタッフ一同心より願っております。

「アニクス」スタッフ一同

- ◆基本行動スタンス
- ◆施設設備に関して
- ◆スタッフに関して
- ◆飼主様の施設利用に関して
 - ◆診察診療に関して
 - ◆その他
- ◆トリミングサービスについて
- ◆ドックトレーニングサービスについて
- ◆非常事態時のどうぶつ達の保護

< COVID-19における基本行動スタンス>

アニクススタッフそして飼主様への新型コロナウイルス感染を避ける努力をします。

社会の一員として新型コロナウイルス感染の防御体制を整えた施設管理・運営を行います。

非常事態時のどうぶつ達の保護に最善を尽くします。

以上、3点を優先事項とし基本行動を実施します。

施設設備に関して

1. 待合室およびロビーと受付は定期的に消毒を行い、飼い主様の人数の制限を行います。当面待合室の使用を控えます。
2. 毎日定期的にドアノブ, テーブル, 椅子などを消毒し衛生管理を徹底します。
3. 診察室、待合室等次亜塩素酸水の噴霧を行い空間除菌を行います。
4. 入り口は常時施錠いたします。必要に応じて飼い主様のお越しの時に開閉いたします。ペットホテルは適時消毒し、入室はアニクススタッフのみです。

スタッフに関して

5. アニクススタッフとすべてのビジネスパートナーは政府・県などの指針を参考に個人特定、検温・体調チェック、社会的距離確保などの感染拡大防止に協力また努力します。
6. アニクススタッフは、出勤前に体温と状態を各自確認します。
7. アニクススタッフは出勤前体温が37.5度を超えた場合は出勤せず自宅待機をします。
8. アニクススタッフは全員、勤務時間中にマスクを着用します。
9. アニクススタッフは飼主様と話すときは、できるだけ1 mの社会的距離を保ちます。
10. アニクススタッフはスタッフ同士で話すときも、診療や業務に支障をきたさない範囲内で1mの社会的距離を保ちます。(休憩時間も含む)
11. アニクススタッフは飼い主様とどうぶつ達が健康で安心して来院していただけるよう不確実な情報は出さない。正しい行動と情報のみをお伝えします。

飼主様の施設利用に関して
(ご予約のお電話の時にご案内いたします)

12. 「**完全予約制**」になります。必ず予約を電話にて行い、来院時間をお決めください。待合室で待つことはできません。 **電話番号0274-22-9921**
13. アニクス各種サービスのご利用受付時間は**17:30**までになります。
14. すべての来院される飼主様に体温と状態を事前に確認します。体調に疑いのある飼い主様のご来院はお断りします。
15. 来院する方は最低人数でお願いいたします。
16. どうぶつは車に残し、飼い主様のみ入り口までお越しください。(他の方が車内でどうぶつの管理をしていただくことを推奨します。)
17. すべての飼い主様には来院時(およびお帰り時)の手洗い、靴底消毒等を必ず行なってください。
18. ＊来院時はインターホンを押してください。
19. 常時施錠しています。来院時のみ病院ドアの開閉をいたします。
20. 入口でベルをお渡ししますのでお呼びするまでお車でお待ちください。

- 21.ベルが鳴りましたら、どうぶつと共に診察室へお越しください。待合室でお待ちいただくことはできません。
- 22.処方説明や会計等も診察室にて行いますのでお待ちください。
- 23.すべての飼い主様にCOVID-19に関する最新情報をチェックし、アップデートし行動することを求めています。
- 24.アニクススタッフからのお願いに従っていただけない方のご来院はお断りいたします。

診察診療に関して

診察

- 25.入室時はマスクを必ず着用ください。ない場合は購入もしくはハンカチ等で押さえてください。
- 26.社会的距離を確保する為、最低限の人数で診察室へお入りください。
- 27.予防、ウェルネスに関しては時期を送り倒していただく場合もございます事をご了承ください。
- 28.入院や検査等での見学、入室はできません。

診療

- 29.処置などの診療の場合はどうぶつのみをお預かりする場合があります。

処方

- 30.処方やフード購入等も電話連絡の上、日時を指定した上でご来院いただきます。
- 31.電話連絡の上での処方も来院時と同様に車でお待ちいただく場合があります。

その他

- 32.処方やフード購入等も電話連絡の上、日時を指定した上でご来院いただきます。
- 33.電話連絡の上での処方も診察時と同様に車でお待ちいただく場合があります。
- 34.ペットホテルは当面の間原則ご利用できません。
(飼主様の事情・状況によります。)

トリミングサービスについて

- 35.診察同様、『完全予約制』とします。
- 36.トリミングご利用者様用の入り口を臨時的に変更・指定します。施設東側・テラス側のドアからお入りください。
- 37.当面の間、会員様のみご予約を承ります。

ドックトレーニングサービスについて

- 38.当面の間、しつけレッスン、デイケアサービスの新規受付を停止します。

非常事態時のどうぶつ達の保護について

当院では万が一、飼い主様が新型コロナウイルス感染症が発症し、飼い主様が入院等どうぶつ達から離れなければならない状況になった場合、当院でウェルネスプラン加入をされている犬猫に限り、飼い主様のご要望に応じてお預かりをすることにしております。

お預かりする頭数に限りがあります。新型コロナウイルスの現状が不明な点が多いこともあります事を十分ご理解ご了承の上、ご相談くださいますようお願いいたします。

お預かりする上でいくつかお話しすることがございますので、必ずお電話でご相談の上来院ください。

アニクススタッフは「飼い主さんとどうぶつ達が健康で楽しく安心して暮らせるお手伝い」をモットーとして、小動物診療のプロとしてご不安な飼い主様をサポートしてまいります。